



INTERCARE

IT SOLUTIONS

**SAMEN NAAR DE
SCHOOL VAN MORGEN!**



WWW.INTERCARE.BE



INTERCARE
IT SOLUTIONS



Intercare is de grootste allround ICT-partner voor scholen in Vlaanderen met meer dan 4000 laptops, desktops en Chromebooks, 30 serverinstallaties en 1.000 Casio ledprojectoren per jaar.

Met meer dan 200 onderwijsreferenties hebben we de nodige expertise in huis om u als school te adviseren met correct advies, een werkende oplossing en de nodige (gratis) technische ondersteuning achteraf. Géén boxmover, maar een echte partner die met u meedenkt en géén enkele uitdaging uit de weg gaat.



Gratis advies

Dankzij onze jarenlange ervaring binnen onderwijs weten we wat werkt en wat juist niet werkt binnen een schoolnetwerk, net daarom geven wij als partner steeds vrijblijvend en volledig kosteloos technisch advies in al uw ICT-projecten.

Try and Buy – Niet overtuigd van de theorie? Dan voorzien we een gratis Proof of concept, demo-toestel(len) of een referentiebezoek bij één van onze klanten.

WIJ MAKEN VOOR U STEEDS KOSTELOOS DE VERGELIJKING! IS UW SCHOOL KLAAR VOOR TOEKOMST?

- ⦿ **De vertrouwenspartner voor uw school. Met meer dan 200 scholen als referentie zijn we een centraal aanspreekpunt met een pak ervaring.**
- ⦿ **Test ons vrijblijvend uit, en vraag een gesprek bij u ter plaatse met één van onze schoolspecialisten.**
- ⦿ **Niet overtuigd? Neem gerust contact op met één van onze referenties!**



Service & garantieondersteuning

Een probleem met een Vlan, een server die moeilijk doet, een backupprobleem die maar niet opgelost raakt? Onze helpdesk met uw vaste contactpersonen staat steeds voor uw klaar. Gedaan met uren aan de lijn te hangen met een fabrikant voor uw technische problemen!

Uw toestel aangekocht bij ons? Dan nemen wij de volledige garantieafhandeling volledig en kosteloos op ons! Ook voor toestellen buiten garantie of accidentele schade bieden we een oplossing.



Prijs

Dankzij onze focus op onderwijs hebben we bij de grootste fabrikanten de garantie op de scherpste voorwaarden, waardoor wij steeds de goedkoopste partner op de markt zijn.

Daarnaast werken we via het “Open Boek” principe zodat onze inkooprijzen gewoon auditeerbaar zijn.

Led projectoren verlichten het werk van het ICT-team bij IMB-Brugge

Een early adopter van nieuwe technologie, zo laat het ICT-team van het Instituut Mariawende-Blydhove (IMB-Brugge) zich het best omschrijven. Al in 2010 besliste het instituut op led technologie over te stappen. Op een moment dat scholen alleen aandacht hadden voor kwantiteit, besliste IMB-Brugge te investeren in de kwaliteit van Casio.



Instituut Mariawende-Blydhove is een middelbare school voor wetenschappen, ondernemen en personeezorg in Brugge.

"In samenspraak met de directie hebben we altijd de keuze gemaakt om te investeren in kwaliteit, zelfs al heeft dat een impact op de initiële aankoopprijs", zegt Korneel Vanlooche, ICT-coördinator bij IMB-Brugge.

"Het grote probleem met traditionele projectoren is dat de aankoopprijs goed meevalt, maar dat de nadelen van de oplossing al na ongeveer 500 branduren naar boven komen. Vanaf dan gaan helderheid en lichtopbrengst in dalende lijn, wat tot grote frustratie leidt bij de leerkrachten."

Het jaarlijkse onderhoud, de vervanging van filters, het verwijderen van stof uit de toestellen, de wildgroei aan verschillende types dure lampen en de bijhorende werkuren, waren voor de school een extra reden om uit te kijken naar een beter alternatief. De Casio-led projectoren die de school in 2010 bij partner Intercare aankochten, voldeden volledig aan de wensen van de eindgebruikers.

"Omdat de technologie nog zo nieuw was, wisten we uiteraard niet of ze de beloofde levensduur zou halen", vertelt Korneel Vanlooche. "Vandaag, zes jaar later, blijkt dat wel degelijk het geval. We zijn nu nog meer overtuigd van de keuze die we toen hebben gemaakt."

© Optimaal gebruik van budget

"Scholen investeren vaak in functie van kwantiteit in plaats van kwaliteit", zegt Joris Nachtergaele, sales manager onderwijs bij Intercare.

"Ze nemen daarbij de totale kostprijs over de volledige levensduur van een toestel niet in acht. Naast de initiële aankoopprijs moet je immers ook rekening houden met kosten voor onderhoud, voor de vervanging van lampen en voor het energieverbruik van de projector." Over de totale levensduur bekeken, levert de investering in led projectoren al snel een belangrijke besparing op.

"Een school met ongeveer tachtig projectoren bespaart over een periode van vijf jaar al snel tot 25.000 euro op de elektriciteitsfactuur!"

De keuze voor led technologie is bovendien toekomstgericht. In 2020 komt er een verbod op kwikhoudende producten, waaronder de kwiklampen van traditionele projectoren.

"We zitten alvast op de eerste rij met onze toekomstgerichte en milieuvriendelijke projectoren", zegt Joris Nachtergaele. Led staat bovendien voor duurzaamheid.

"Nu begrijpen we waarom Casio vijf jaar of 10.000 branduren garantie geeft op zijn toestellen", lacht Korneel Vanlooocke.

"We zijn intussen bijna zeven jaar verder. We hebben nog niet één defect gehad, op geen enkel van onze ruim dertig toestellen."

© **Waarom LED technologie?**

- Lamploze oplossing zonder kwik
- Lichtbron met een levensduur van 20.000 uren
- 5 jaar of 10.000 branduren garantie
- Kwaliteit en lichtopbrengst blijven veel stabielier dan bij traditionele DLP/LCD-projectoren
- Gedaan met toestellen die vanaf 1.000 branduren hun helderheid verliezen
- Een school met tachtig projectoren bespaart over een periode van vijf jaar minimaal 25.000 euro op de elektriciteitsfactuur
- Onderhoudsvrij
- Bewezen technologie (bekijk onze referenties)
- Minimaal 3.000 ansi lumen
- Aan- en uitschakelen zonder opwarmen of afkoelen



Korneel Vanlooocke, ICT-coördinator,
IMB-Brugge:

**"DE EERSTE LED PROJECTOR
DIE WE BIJ WIJZE VAN TEST AANKOCHTEN
IN 2010, HANGT IN HET LOKAAL WAAR
DE LEERKRACHTEN DE BEAMER HET
MEEST GEBRUIKEN. WE MERKEN NA ZES
JAAR NOG GEEN VERLIES VAN LICHT-
STERKTE OF KWALITEIT. OP DE HELE
SCHOOL HEBBEN WE NOG NIET ÉÉN
TOESTEL MOETEN VERVANGEN."**

Intercare garandeert bedrijfszekere ICT bij Spermalie

Hotel- en toerismeschool Spermalie ondersteunt medewerkers en leerlingen met een moderne, performante en veilige ICT-omgeving. De nieuwe infrastructuur die ICT-partner Intercare daarvoor uitbouwde, laat de school toe snel en efficiënt in te spelen op de ICT-behoefte van de gebruikers.

De hotel- en toerismeschool Spermalie in Brugge biedt secundair onderwijs aan ongeveer 750 leerlingen. Die hebben keuze uit opleidingen hotel, toerisme, hospitality, restaurant en keuken. Omdat de school leerlingen aantrekt uit heel Vlaanderen en Nederland, is Spermalie één van de grootste internaten van het land. Daarnaast biedt Spermalie in Brugge en Gent volwassenenonderwijs aan, rond onder meer gastronomie, patisserie en wijn, maar ook kleding, interieur, enzovoort. In het volwassenenonderwijs telt Spermalie op jaarbasis 2.100 cursisten.

Het ICT-team ondersteunt de 250 medewerkers van de school. Een deel van de gebruikte toepassingen draait in de cloud, andere zijn ondergebracht op de serveromgeving van de school. Naast een aantal courante administratieve toepassingen, gaat het onder meer om specifieke software voor toerisme en hotelmanagement. Tot het applicatieportfolio behoren ook toepassingen die Spermalie in eigen huis ontwikkelde. Voorbeelden zijn software voor het beheer van de inschrijvingen van banketten, voor de verkoop van uniformen, voor de opstelling van een examenregeling, enzovoort. Sommige toepassingen zijn zowel voor het personeel als voor de leerlingen toegankelijk.

Orde op zaken

Het gebruik van ICT bij Spermalie was doorheen de jaren organisch gegroeid. Dat leidde tot een heterogene omgeving: er waren diverse types servers in gebruik, naast verschillende switches en hubs. Van een geautomatiseerde back-up was geen sprake. Van een formeel plan voor disaster recovery evenmin. De verouderde

bekabeling zorgde voor een onstabiel netwerk, zonder garantie op performantie. Een servercrash waarbij de aanwezige back-upoplossing niet deed wat ze hoorde te doen, drukte de school met de neus op de feiten. Spermalie nam Intercare in de arm om orde op zaken te stellen. "De keuze voor Intercare had niet alleen met technologische competentie te maken", stelt ICT-coördinator Stef Vercaemer. "Het bedrijf stelde zich van bij het begin op als een echte partner: met frisse ideeën en advies. Bovendien had Intercare inzicht in onze behoeften. Het bedrijf wist waar we naartoe wilden en speelde ook heel snel in op vragen van onze kant."

Het eerste luik van de professionalisering van de ICT-omgeving van Spermalie bestond uit de introductie van virtualisatie. Intercare implementeerde een virtuele omgeving met VMware en twee nieuwe hostservers van A-merken. De hosts bevinden zich in twee verschillende gebouwen van de school en zijn onderling verbonden met glasvezel. "Dankzij de keuze voor virtualisatie konden we de verouderde servers uitschakelen", zegt Stef Vercaemer. "De virtuele omgeving laat ons bovendien toe heel snel op de behoeften van de gebruikers in te spelen. Wanneer we een nieuwe software in gebruik nemen, kunnen we daar in geen tijd een virtuele server voor opzetten."

De nieuwe omgeving biedt bovendien een goede basis voor back-up – onder de vorm van snapshots – op het niveau van de virtuele servers. Eenmaal de virtuele omgeving in gebruik was, bleek de performantie van het netwerk onvoldoende. Intercare kreeg daarop de opdracht om het netwerk te analyseren en aan

te passen. Driekwart van het netwerk kreeg nieuwe bekabeling, terwijl Intercare ook nieuwe gigabit switches installeerde. Intussen voorzag Intercare met Trendmicro Worry Free Advanced Security een nieuwe antivirusbescherming voor de medewerkers van Spermalie.

Gegarandeerde continuïteit

Om aan de groeiende opslagbehoeften van Spermalie tegemoet te komen, stelde Intercare voor een centrale SAN-oplossing te implementeren. "Dat biedt ons een belangrijk voordeel in het kader van de continuïteit van de ICT-dienstverlening aan de gebruikers", vervolgt Stef Vercaemer. "Alle data van de virtuele machines komt nu samen op één punt. Maar we namen dat single point of failure meteen weg door alle virtuele machines naar een tweede, goedkopere centrale opslag te repliceren. Ook wanneer een host weg zou vallen, kunnen we verder werken." Op de tweede locatie gebeurt de replicatie van de virtuele machines van de SAN op twee opslagservers met een oplossing van Veeam. Daarnaast vinden er dagelijks back-ups plaats van de machines en de data afzonderlijk.

"Op het vlak van beveiliging zitten we nu echt wel goed. Mocht er onverwacht toch iets fout lopen, dan staan we klaar om meteen in te grijpen." De nieuwe omgeving - servers, opslag en beveiliging - zorgt niet alleen voor de dagelijkse ondersteuning van de gebruikers, maar vormt tegelijk een oplossing voor disaster recovery. Het geheel geeft blijk van een proactieve benadering. "We kijken inderdaad altijd vooruit", besluit Stef Vercaemer. "Bovendien hebben we alle facetten van de ICT-omgeving grondig gedocumenteerd. Ook dat zal het efficiënte beheer van onze ICT-omgeving in de toekomst alleen maar ten goede komen." Intercare staat bij Spermalie in voor het onderhoud en de verdere ondersteuning van de nieuwe omgeving. "Het team kent de school en de behoeften van de gebruikers intussen door en door. Ook dat laat

ons toe de gebruikers op lange termijn de best mogelijke ondersteuning te bieden."



Stef Vercaemer staat in voor de ICTondersteuning van Hotel & Toerismeschool Spermalie.

**"HET TEAM KENT DE SCHOOL
EN DE BEHOEFTE VAN DE GEBRUIKERS
INTUSSEN DOOR EN DOOR. OOK DAT
LAAT ONS TOE DE GEBRUIKERS OP
LANGE TERMIJN DE BEST MOGELIJKE
ONDERSTEUNING TE BIJEN"**

Neem ons steeds vrijblijvend op in uw aanvragen, aanbestedingen of raamcontracten.

Ons team is steeds beschikbaar om u bij te staan in uw projecten.

Contacteer ons via scholen@intercare.be en 09 210 75 10 optie 3.



**NIET OVERTUIGD?
VRAAG NAAR
ONZE REFERENTIES!**

WWW.INTERCARE.BE



Korte Magerstraat 5
9050 Gent
scholen@intercare.be

+32 9 210 75 10
+32 9 210 75 20