

# ALGEMENE VOORWAARDEN INTERCARE NV

## PRELIMINARIA

1. Behoudens afwijkende bijzondere bepalingen wordt de contractuele relatie tussen Intercare en de Klant beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Door het overmaken van de bestelling gaat de Klant zonder voorbehoud akkoord zowel met de algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden van Intercare. Deze voorwaarden sluiten de toepassing uit van de gebruikelijke algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant en zullen steeds primeren.

2. Wanneer de overeenkomst betrekking heeft op door Intercare te leveren onderhouds- of andere diensten en/of prestaties, wordt de overeenkomst, behoudens andersluidende afwijkende bepaling, geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur. Wanneer de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur kan deze door ieder der partijen geheel of gedeeltelijk worden beëindigd door aangetekend schrijven en mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van 3 maanden.

De opzeggingstermijn kan ten vroegste ingaan op de eerste verjaardag van de overeenkomst. Ingeval de beëindiging uitgaat van de Klant, zal deze gehouden zijn tot passende schadeloosstelling aan Intercare wegens winstderiving, geleden verliezen of uitgestane kosten wegens de door Intercare genomen schikkingen teneinde te voldoen aan de geïndividualiseerde of gepersonaliseerde bestellingen, noden of behoeften van de Klant.

Ieder der partijen kan de overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn beëindigen door aangetekend schrijven, ingeval van faillissement, staking van betaling, beslag, iedere andere vorm van samenloop, protest van wissels of elke andere oorzaak die haar rechten ernstig in gedrang brengt.

## OFFERTES EN BESTELLINGEN

3. Onze voorstellen zijn slechts bindend mits totstandkoming van de koop-verkoop of naargelang het geval de overeenkomst tot verstrekking van onderhouds- en/of andere prestaties en dienstverlening, volgens de onderhavige algemene en desgevallend overeen te komen bijzondere voorwaarden

4. Ingeval van annulatie van de bestelling door de Klant, is deze ten titel van schadeloosstelling een forfaitaire en onherroepelijke vergoeding verschuldigd van 15% van de totale koopprijs (BTW, taksen, ... inbegrepen).

## PRIJZEN EN TARIEVEN

5.1. Alle prijzen zijn 'af de opslagplaatsen van Intercare'.

5.2. Transport, plaatsing en aansluiting van de geleverde goederen worden steeds afzonderlijk begroot en aangerekend waarbij er wordt van uitgegaan dat deze verrichtingen gelijkvloers dienen te geschieden. De Klant is gehouden Intercare tijdig en uiterlijk bij het plaatsen van de bestelling opgave te doen van alle nuttige inlichtingen die betrekking hebben op de plaats en omstandigheden waarin de levering zal moeten plaatsvinden, zo onder meer maar niet uitsluitend, wanneer de levering niet op het gelijkvloers kan geschieden, welke mechanische transportmiddelen tot de vereiste verdieping ter beschikking staan, ... Intercare draagt geen verantwoordelijkheid voor onmogelijkheid van of vertraging in de levering die het gevolg is van het niet naleven door de Klant van de in huidige clausule opgenomen verplichtingen, en de Klant zal uit dien hoofde geen enkele aanspraak kunnen laten gelden.

Indien Intercare voor alle of een gedeelte van de in onderhavige bepaling bedoelde verrichtingen beroep doet op een derde, is deze derde uitsluitend verantwoordelijk tegenover de Klant.

6. Wanneer de overeengekomen leveringsdatum of leveringstermijn 4 maanden overschrijdt, zonder dat deze door te wijten is aan een fout of nalatigheid van Intercare, mogen de toepasselijke prijzen en tarieven door Intercare worden aangepast in functie van de werkelijke stijging of daling van de grondstofprijzen, maaklonen, kosten van de ondernemen of iedere andere factor die van aard is de prijs te beïnvloeden.

Wordt de overeengekomen prijs aldus verhoogd, dan heeft Intercare de verplichting de Klant hiervan onmiddellijk op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze op de hoogte te brengen bij aangetekend schrijven.

7. Elke verhoging of vermindering van de B.T.W. aanslagvoet zal ten gunste of ten laste van de Klant zijn. Wanneer na de bestelling andere taksen van toepassing zouden worden, zullen deze laatste worden toegepast ten gunste of ten laste van de Klant. Onze prijzen moeten steeds verstaan worden voor levering in onze instellingen, met vermeerdering der kosten en taksen.

## TERMijnen & LEVERING

8. De door Intercare vermelde leveringstermijnen en naargelang het geval de door Intercare voorgestelde termijnen voor uitvoering van haar verbintenissen, gelden louter informatief en als aanleiding waarbinnen Intercare zoveel als mogelijk de levering of uitvoering van de verbintenissen zal laten plaatsvinden.

Het overschrijden van deze indicatieve leveringstermijn geeft de Klant niet het recht de bestelling te annuleren, noch het recht op enige schadevergoeding, noch het recht zijn verplichtingen jegens Intercare die voortvloeien uit deze of uit een andere overeenkomst niet na te komen.

Intercare is niet verantwoordelijk voor de vertraging in de uitvoering te wijten aan derden die aan Intercare het geheel of een deel van de betrokken goederen dienen te leveren, of het geheel of een deel van de betrokken diensten dient te leveren.

Intercare kan elke verdere levering of plaatsing stopzetten en onmiddellijk betaling eisen van de afgeleverde bestellingen, indien mocht blijken dat de financiële toestand van de Klant aan twijfel onderhevig is.

De publicatie van de naam van de Klant in de lijst der protesten van aanvaarde wissel- en orderbrieven, alsook het niet-betalen van een wissel of een rekening geeft Intercare het recht tot onmiddellijke opreiking van alle verschuldigde sommen en tot het opzeggen van de contracten.

9. De Klant is gehouden de levering in ontvangst te nemen op de plaats als bepaald in de overeenkomst en op het overeengekomen tijdstip, onverminderd hetgeen is bepaald inzake de indicatieve aard der leveringstermijnen.

Zo de Klant geen levering zou nemen om andere redenen dan overmacht in hoofde van de Klant, zal Intercare het recht hebben:

- ofwel de overeenkomst eenzijdig te verbreken welke verbreking van rechtswege zal geschieden binnen acht kalenderdagen na een ingebrekestelling per aangetekende brief aan de Klant die zonder resultaat bleef ; in dit geval zal Intercare het recht hebben op een verbrekingsvergoeding van 15% van de totale aankoopsprijs (lasten, BTW, ... inbegrepen)
  - ofwel de uitvoering van de verkoop te vorderen met schadevergoeding voor het nadeel dat haar berokkend werd door de levering later in ontvangst te nemen.
10. De Klant zal erop toezien dat de levering mogelijk is en dat het lokaal of lokalen waar de te leveren apparatuur en programmatuur dienen geïnstalleerd en/of aangesloten te worden, aan de vereiste voorwaarden voldoet zoals onder meer :
- aanwezigheid van aangepaste en stabiele stroomtoevoer
  - aanwezigheid van voldoende aantal aansluitpunten
  - aangepaste temperatuur

De Klant is gehouden tot alle kosten (onder meer tijdsverlies, loonkosten medewerkers ingevolge tijdsverlies, ...) die de vertraging in de levering met zich meebrengt wanneer deze niet kan plaatsvinden zoals voorzien, omwille van onaangepaste omstandigheden zoals in onderhavige overeenkomst bedoeld.

11.1 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verantwoordelijkheid en het risico over de verkochte goederen en hun toebehoren op de Klant overgaan bij het sluiten van de overeenkomst, maar dat zij uitsluitend de eigendom blijven van Intercare tot volledige betaling van de Klant, daaronder begrepen betaling van de hoofdsom en eventuele nalatighedsinstrenten of voorkomende bijkomende kosten of taksen ten laste van de Klant.

11.2 Het is de Klant verboden, tot op het ogenblik van de volledige betaling van de goederen zoals hiervoor bepaald, om de goederen te verkopen, te verhuren, uit te voeren, in pand (of in het bijzonder het pand op handelsfonds) te geven, of er op om het even welke manier over te beschikken, en hij zal er geen wijzigingen aanbrengen die er de waarde zouden kunnen doen van verminderen.

Intercare verbindt er zich toe het goed perfect staat te onderhouden.

Bij vervreemding op welke wijze of om welke reden ook door de Klant, van een niet volledig betaald goed, draagt de Klant automatisch en onvoorwaardelijk zijn rechtsvordering op zijn schuldenaar over aan Intercare.

Het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs komt in de plaats van de verkochte goederen.

Zolang het eigendomsrecht op de goederen bij Intercare blijft, dient de Klant deze te verzekeren en verzekerd te houden, tegen alle verzekerbare risico's en dient zulke verzekering de volledige vervangingswaarde te dekken. Intercare zal in de af te sluiten polis uitdrukkelijk worden aangewezen als begunstigde. Een actueel bewijs van de polis wordt op eerste verzoek van Intercare aan haar overhandigd. Op verzoek van Intercare zal de Klant het recht cederen verzekeringsspanningen met betrekking tot claims te innen. Indien geen verzekering wordt afgesloten, kan Intercare een dergelijke verzekering sluiten en de daaraan verbonden kosten doorrekenen aan de Klant.

Indien betaling niet geschiedt volgens de bedongen voorwaarden en in geval van faillissement of insolventie van de Klant, en in alle geval tot volledige betaling van de koopprijs is Intercare of zijn daartoe gemachtigde gerechtigd de geleverde goederen onverwijld terug te nemen zonder daarvan voorafgaand kennis te moeten geven of enige andere formaliteit te moeten vervullen.

De Klant is verplicht aan Intercare op haar eerste verzoek daartoe, mee te delen waar de verkochte goederen zich bevinden en alle medewerking te verlenen voor de weghaling. Als dit weghalen door welke oorzaak ook zou worden verhinderd door toedoen van de Klant, zijn aangestelden of zijn schuldeisers, is de Klant van rechtswege aan Intercare een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 250 EUR per dag tot op de dag dat de goederen in het bezit van Intercare worden gesteld.

Tot de volledige aankoopsprijs betaald is, blijft Intercare of zijn afgevaardigde gerechtigd op elk redelijk tijdstip de goederen in de inrichting van de Klant na te zien of ze terug te vragen, in welk geval de Klant ze naar Intercare opslagplaats zal terugbrengen. Indien de goederen niet worden teruggebracht, zullen ze door Intercare kunnen worden teruggenomen, waar ze zich ook bevinden, op kosten en risico van de Klant.

De Klant geeft op onherroepelijke wijze toestemming aan Intercare om zich toegang te verschaffen in de gebouwen of lokalen en op alle terreinen of eigendommen van de Klant of die door hem in leen of gebruik zijn genomen, om de goederen terug te nemen.

Dit alles onverminderd het voorrecht van de onbetaalde verkoper waarop Intercare naar haar vrije keuze beroep zal kunnen doen.

De neerlegging van de factuur ter griffie van de rechtbank van koophandel te dien einde kan geenszins worden geïnterpreteerd als welkdanige verzaking aan één of meerdere van bovenstaande bepalingen.

11.3 Een vertraging in de levering of een klacht kan nooit tot gevolg hebben dat de Klant daardoor de toelating heeft om zijn betaling te schorsen.

12. Transport en/of verzending van de goederen gebeurt steeds op eigen risico van de Klant. De goederen worden geacht verkocht te zijn in de zetel van Intercare. Behoudens schriftelijk overeengekomen andersluidende bedingen zijn van alle taksen, port en verpakking ten laste van de Klant. Geen enkele terugname zal gebeuren zonder voorafgaandelijk akkoord van Intercare.

De goederen worden door Intercare nooit verzekerd, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk verzoek daartoe van de Klant, en in welk geval de kosten van de verzekering uitsluitend ten laste van de Klant vallen.

13. Zichtbare gebreken dienen binnen de 8 kalenderdagen sedert de levering te worden gemeld aan Intercare, bij aangetekend schrijven, bij gebreke waaraan de Klant vervallen is in iedere mogelijkheid er zich op te beroepen tegen Intercare en hij geacht worden de levering te hebben aanvaard als conforme levering.

## GARANTIE & AANSPRAKELIJKHEID

14. Rekening houdende met de functie van handelstussenpersoon die Intercare vervult, beperkt de waarborg die Intercare aan de Klant verleent zich tot de verbintenis haar rechten die voortvloeien uit haar contract met de producent over te dragen aan de Klant, binnen de perken die hieraan eventueel door het contract tussen Intercare en de producent mochten zijn gesteld.

Behoudens tijdens de duur van de eventueel krachtens bijzondere voorwaarden overeengekomen garantieperiode, staat Intercare alleen in voor het onderhoud of de herstelling van de geleverde goederen, tegen een vooraf overeengekomen vergoeding.

Intercare staat niet in voor de analyse van de behoeften van de Klant noch voor de studie en implementatie van het beantwoorden aan deze behoeften. De informatie die Intercare dienaangaande aan de Klant zou verstrekken, zal nooit tot gevolg hebben dat Intercare als consultant kan worden aanzien en zal nooit de verantwoordelijkheid van Intercare in gedrang kunnen brengen.

Intercare is niet aansprakelijk voor ander dan zichtbare gebreken van de geleverde goederen, en voor zover deze conform de onderhavige algemene voorwaarden zijn gemeld, noch voor tekorten aan de door haar verstrekte diensten. Intercare staat niet in voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door de geleverde goederen of verstrekte diensten, behoudens wat betreft de gevolgen van opzet, en/of grove fout, dit laatste steeds te beoordelen in functie van de door Intercare opgenomen middelenverbintenis met uitsluiting van enige resultaatsverbintenis.

Intercare wijst alle aansprakelijkheid af met betrekking tot schadegevallen aan personen of goederen in het kader van deze overeenkomst evenals met betrekking tot iedere schade ingevolge een gebrek in de door de constructeur vervaardigde of verkochte goederen.

Voor zover enige aansprakelijkheid in hoofde van Intercare zou worden weerhouden, is deze hoe dan ook in alle gevallen beperkt tot de dekking van de door de Intercare afgesloten verzekeringspolis (AIG PROFESSION GUARD, Aansprakelijkheidsverzekering voor ICT dienstverleners BF33003366) en is de aansprakelijkheid van Intercare beperkt tot de bedragen hoofdens onder die polis gedekte waarborggrenzen. Indien de schade (bedragen of schadeposten en/of -onderdelen) van de onder de gemelde polis gedekte schadegevallen, en die de Klant vordert, gebruikelijk hoger zouden zijn dan het bedrag van de onder gemelde polis gedekt waarborgen, kan de Klant het meerdere bedrag boven de gedekte waarborgbedragen onder geen beding verhalen op de Intercare.

Voor de schadegevallen die buiten de dekking van de door Intercare gesloten ba-polis vallen (hetzij wegens niet vallen onder het toepassingsgebied van de polis hetzij wegens vervul- of uitsluitingsgronden, hetzij wegens schade die de waarborggrenzen overschrijdt) gelden de volgende voorwaarden en modaliteiten tussen partijen. De aansprakelijkheid van Intercare is in die gevallen beperkt tot maximum, het bedrag van de contractuele geleverde diensten en producten van de voorbije twaalf maanden voorafgaand aan de datum waarop de aan Intercare verweten fout zich voordoet en zoals deze blijkt uit de facturaties door Intercare aan de Klant, en met een absoluut maximum van 50.000 EUR. Het bedrag van de producten wordt in rekening gebracht ten belope van de afschrijving die over die periode in rekening is gebracht.

De aansprakelijkheidsbeperkingen overeengekomen in de tussen partijen gesloten bijzondere overeenkomsten primeren.

De Klant is verantwoordelijk voor alle schade voortvloeiend uit het gebruik van de goederen en zal Intercare vrijwaren voor iedere vordering die door derden zou worden ingesteld.

De Klant zal nooit enige aanspraak kunnen laten gelden tegen Intercare voor schade of gebreken te wijten aan :

- onoordeelkundig, onaangepast, overdreven of abnormaal gebruik
- de normale slijtage en de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden, en de wisselstukken en materialen gebruikt voor dit onderhoud
- een tekort aan zorg, een gebrekkig onderhoud of een niet toegelaten wijziging
- de zichtbare gebreken die niet aan Intercare zijn gemeld conform onderhavige algemene voorwaarden
- de schade ten gevolge van externe invloeden of veroorzaakt door slordigheid, menselijke fout of overmacht
- onoordeelkundig, onaangepast of ontbrekend onderhoud
- montage van onaangepaste onderdelen

Intercare zal géén software installeren die haar door de klant wordt ter beschikking gesteld, behoudens wanneer de klant aan Intercare het bewijs levert dat het om een wettelijk gelicentieerde softwareverpakking gaat.

De Klant verklaart dat bij ter beschikking stellen voor installatie van wettelijk gelicentieerde softwarelicenties, de gevraagde installatie ook daadwerkelijk valt binnen het toegelaten aantal verleende licenties voor de betreffende software.

De Klant verbindt er zich toe Intercare te vrijwaren voor alle gevolgen die Intercare zou ondervinden, zowel de financiële als van andere aard en die zou voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een onwettelijke licentie of uit de onjuistheid van de verklaringen als bedoeld in deze clausule.

## BETALINGEN

15. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de facturen betaalbaar bij levering. Geen enkele afwijking op deze regel zal geldig zijn behalve indien het op voorhand schriftelijk door Intercare is bevestigd.

Betaling dient te gebeuren op de zetel van Intercare.

Afgifte van een cheque geldt niet als betaling. De cheque wordt steeds aanvaard onder voorbehoud van inning.

16. Bij niet betaling van de factuur op de vervaldag wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd met een verwijntrest van 1% per maand, zonder evenwel op jaarbasis lager te kunnen zijn dan de verwijntrestvoet krachtens art. 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand in handelszaken.

Elke op de vervaldag onbetaalde factuur zal bovendien van rechtswege en zonder aanmaning aanleiding geven tot een schadevergoeding wegens oa. administratie- en opvolgingskosten ad 10 % van het factuurbedrag en met een minimum van 125 EUR.

Het niet nakomen van de één betalingsverbintenis heeft van rechtswege en zonder aanmaning tot gevolg dat de Klant het voordeel van de tijdsbepaling verliest ter zake alle betalingsverbintenissen die hij tegenover Intercare heeft, zelfs al zijn deze vastgelegd bij wisselbrief.

## OVERMAGT

17. Overmacht stelt partijen vrij van hun verbintenissen voor de duur ervan.

Onder overmacht zijn mede begrepen al dan niet voorzienbare storingen in de aanvoer van grondstoffen en halfabrikaten, ook indien deze te wijten zijn aan wanprestaties van de leveranciers en alle andere derden waarvan Intercare afhankelijk is voor de nakoming van haar eigen verbintenissen, alsook alle externe niet aan Intercare toerekenbare factoren, en/of al dan niet voorzienbare storingen in het bedrijf, inclusief stakingen of stilstand.

Indien Intercare door omstandigheden buiten haar schuld verhinderd is haar verplichtingen na te komen, heeft zij de keuze tussen:

- het verlenen van de leveringstermijnen
- het annuleren van de overeenkomst zonder daarbij in beide gevallen tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## GEGEVENSVERWERKING

18. Wij verwijzen naar onze privacy statement die u kan consulteren op volgende URL : <http://www.intercare.be/nl/disclaimer>

Op uitdrukkelijk verzoek wordt u de privacy statement per materiële drager meegegeed, in de versie zoals deze vigeert op het tijdstip van uw verzoek.

## BEVOEGDHEID

19. Alle geschillen waartoe de onderhavige overeenkomst aanleiding zou geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Gent.